

Regulament de funcționare

1. Prezentul regulament (denumit în continuare „Regulamentul”) cuprinde regulile și normele de conduită necesare și obligatorii pentru buna desfășurare a activității în cinema.
2. Scopul Regulamentului este de a asigura funcționarea, în condițiile unui climat plăcut, destins, bazat pe bună credință și respect față de legislația în vigoare, față de ceilalți vizitatori precum și față de angajații.
3. Prevederile Regulamentului se aplică tuturor vizitatorilor precum și personalului care deservește.
4. Accesul vizitatorilor în incinta este permis în fiecare zi, cu 30 minute înainte de începerea primului film și până cel târziu la ora închiderii.
5. Programul de lucru al cinematografului poate fi modificat, se pot stabili anumite zile ca fiind nelucrătoare sau, în cadrul anumitor campanii de marketing, poate reduce sau prelungi programul de funcționare.
6. Este interzis accesul în incinta cu animale de companie, arme de foc, arme albe, substanțe chimice dăunătoare, substanțe inflamabile, role, biciclete, trotinete.
7. De asemenea, va fi restricționat accesul persoanelor care poartă o ținută sau au un comportament indecent ori agresiv, a persoanelor aflate în stare de ebrietate ori sub influența substanțelor halucinogene.
8. Fumatul, inclusiv al țigărilor electronice de orice tip (dispozitive de vapat, IQOS, etc.), NU este permis; consumul de băuturi alcoolice în incintă este permis doar în locurile special amenajate.
9. Fotografiatul sau filmatul în scop comercial în incintă este permis doar cu acordul scris al conducerii Cineplexx Romania SRL
10. În cazul producerii de incendii sau orice alte evenimente ce pot periclita viața sau integritatea corporală a clienților, vizitatorii sunt obligați să respecte cu strictețe indicațiile personalului instruit pentru a acționa în astfel de situații.
11. Accesul în sălile de spectacol va fi permis cu maxim 7 minute înainte de începerea filmului/spectacolului, pe baza biletelor de intrare ori a invitațiilor valabile pentru respectivul film/spectacol. Spectatorii nu vor putea ocupa alte locuri în sală decât cele înscrise pe propriile bilete de intrare sau invitații. Se recomandă ca accesul în sala de spectacol să se realizeze înainte de ora programată pentru începerea filmelor/spectacolelor, așa cum aceasta este marcată pe biletele de intrare, depășirea acestei ore făcându-se pe propria responsabilitate a spectatorilor.
12. Cinematograful acordă reduceri la prețul de achiziție al biletelor, pentru elevi, studenți și pensionari doar în baza unui document doveditor în original (carnet de elev/legitimăție/talon de pensie) vizat pe anul curent, atât la achiziționarea biletelor, cât și la intrarea în sală.
13. Cineplexx va acorda lunar un număr de 50 de bilete gratuite pentru persoanele care prezintă certificate de încadrare cu grad de handicap grav sau accentuat. Biletele se vor acorda în limita stocului disponibil și vor putea fi folosite la filme și spectacole doar la sălile standard. Biletele se vor acorda doar în baza prezentării certificatului de încadrare cu grad de handicap și a completării

datelor în registrul disponibil în cinematograful. Pentru spectacolele aflate în avanpremieră nu se acordă bilete pentru persoane cu dizabilități sau reduceri pentru copii și studenți.

14. O persoană care prezintă certificat de încadrare în grad de handicap grav sau accentuat beneficiază de maxim două bilete gratuite la film pe zi pentru filmele care rulează în cinematograful (pentru el și pentru un însoțitor), în limita locurilor disponibile. Pentru spectacolele destinate copiilor, biletele rezervate persoanelor cu handicap sunt destinate exclusiv copiilor cu handicap și însoțitorilor acestora.

15. Clienții care optează pentru rezervarea biletelor de intrare își asumă obligația de a achita și ridica biletele cu minim 30 de minute înaintea începerii spectacolului de film, sub sancțiunea anulării rezervării.

16. Intervalul de anulare al rezervărilor efectuate pentru spectacolele de operă, balet, concrete poate fi supus unor condiții diferite față de cele menționate la punctul anterior și sunt specificate pe site-ul la fiecare sesiune în parte.

17. Biletele achiziționate online sau de la casele de bilete nu vor fi returnate, anulate sau înlocuite cu bilete pentru alte spectacole.

18. Articolele Concession nu vor fi returnate sau schimbate după emiterea bonului fiscal.

19. Bonul fiscal emis după efectuarea unei achiziții trebuie păstrat până la ieșirea din incinta cinematografului cinema.

20. Prin intermediul Concession, pune la dispoziția clienților o gamă variată de băuturi și produse alimentare ce pot fi consumate în sălile de spectacol. În consecință, accesul cu alte băuturi sau produse alimentare în incinta sălilor de spectacol va fi restricționat.

21. Unele filme au restricție de vârstă, după cum urmează:

AG – AUDIENȚĂ GENERALĂ;

AP12 – ACORDUL PĂRINȚILOR PENTRU COPII SUB 12 ANI;

N15 – NERECOMANDAT COPIILOR SUB 15 ANI;

IM18 – INTERZIS PERSOANELOR SUB 18 ANI.

Cinematograful poate interzice accesul la astfel de filme persoanelor ce nu pot prezenta un act de identitate care să dovedească îndeplinirea condiției de vârstă pentru categoria IM18. Mai mult, indiferent de clasificarea filmelor, toți minorii sub vârstă de 12 ani trebuie însoțiți de un adult pe toată durata șederii în locație. Respectivul adult este responsabil ca minorul să respecte regulamentul de funcționare al cinematografului. Pentru nerespectarea regulamentului de

funcționare, cinematograful are dreptul de a restricționa accesul minorului și a adultului în sala de cinema.

22. Filmele sunt precedate de reclame și trailere pentru diverse alte filme care pot fi încadrate la o altă categorie de audiență decât cea a filmului înaintea caruia sunt prezentate. Calupul publicitar prezentat înaintea filmelor poate avea o durată de maxim 20 de minute.

23. Cinematograful își rezervă dreptul de a:

- i. anula proiecția filmului dacă nu se vinde niciun bilet până cel târziu cu 10 minute după începerea filmului;
- ii. nu vinde bilete persoanelor aflate sub influența alcoolului și/sau care cauzează tulburarea liniștii publice;
- iii. refuza vânzarea билетelor către persoane care au încălcat anterior regulile sau regulamentele interne;
- iv. evacua din incinta sălilor de spectacol persoanele care filmează neautorizat filmele care rulează sau spectacolele care au loc în sălile de cinematograf, a persoanelor care folosesc telefoanele mobile în timpul spectacolelor, tulbură liniștea publică sau încalcă regulile și regulamentele interne ale cinematografului, fără restituirea contravalorii biletului. În cazul unei situații grave, persoana respectivă va fi predată agenților de poliție;
- v. restricționa accesul în incinta sălilor de spectacol a persoanelor care dețin obiecte voluminoase ce pot îngreuna mișcarea spectatorilor.

24. Cinematograful nu își asumă nicio răspundere pentru obiectele pierdute sau uitate în interiorul cinematografului.

25. Cinematograful poate modifica prezentul Regulament după cum consideră de cuviință.