

Termeni și Condiții de utilizare a Site-ului

1. Conținutul Site-ului

1.1 Informațiile publicate pe Site sunt informații de interes general despre Cinema (proprietatea Cineplexx Romania SRL), produsele și serviciile comercializate pe Site-ul, inclusiv cele ale partenerilor săi cât și alte informații considerate de Cineplexx Romania SRL ca fiind de interes real pentru utilizatori.

1.2 Cineplexx Romania SRL este deținătorul tuturor drepturilor de proprietate intelectuală asupra Site-ului, respectiv asupra designului și conținutului acestuia precum și asupra tuturor mărcilor înregistrate în numele său și publicate pe Site.

1.3 Utilizatorul are obligația de a respecta toate drepturile de proprietate intelectuală ale Cineplexx Romania SRL precum și ale partenerilor săi i promovați pe Site, prevăzute de legislația în vigoare.

2. Utilizarea Site-ului

2.1. Utilizatorul se obligă să acceseze și să utilizeze Site-ul în scopuri și prin mijloace care să nu constituie o utilizare abuzivă.

3. Limitarea răspunderii Cineplexx Romania SRL

3.1 Cineplexx Romania SRL nu este și nu poate fi făcută responsabilă pentru prejudiciile create de erorile, neacuratețea sau neactualizarea informațiilor publicate pe Site și care provin din surse externe.

3.2 În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la produse/promoții au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului că au fost introduse greșit în baza de date, ne alocăm dreptul de a anula promiția și de a anunța clientul telefonic sau prin e-mail în cel mai scurt timp despre eroarea aparută.

3.3 Prețurile produselor de pe acest Site sunt informative și pot suferi modificări neanunțate. Promoțiile prezentate pe Site sunt valabile în perioada de timp menționată sau în cazul în care nu se menționează o perioadă de timp, acestea sunt valabile în limita stocului disponibil.

3.4 De asemenea, imaginile sunt prezentate pe Site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi în orice mod, atât ca imagine, cât și datorită modificării caracteristicilor, design-ului fără notificare prealabilă.

3.5 Cineplexx Romania SRL își rezervă dreptul să completeze și să modifice, în orice moment, orice informație de pe Site.

3.6 Orice problema cauzată de produsele și / sau serviciile prezentate pe Site se va soluționa pe cale amiabilă în termen de 15 zile lucrătoare de la data sesizării în scris a problemelor de către utilizator.

3.7 Cineplexx Romania SRL nu răspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretenții, cheltuieli sau alte răspunderi, în cazul în care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea prezentelor condiții.

3.8 Cineplexx Romania SRL nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării Site-ului precum și pentru cele ce rezultă din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe Site.

3.9 În ceea ce privește utilizarea browserului de internet, Cineplexx Romania SRL garantează utilizarea optimă a Site-ului prin utilizarea browserului Internet Explorer minim versiunea8.

Termeni și condiții – anchiziții online (Bilete și produse)

1. Prezentul regulament reglementează modul de achiziție online a biletelor de intrare la filmele și spectacolele organizate în salile cinema precum și modul de utilizare a acestora;

2. Biletele de intrare pot fi utilizate numai pentru spectacolele pentru care acestea au fost emise; Prețul biletului include valoarea timbrului CNC, dar și taxa Crucea Roșie.

3. În înțelesul prezentului regulament, spectatorii se încadrează în următoarele categorii:

- „Adult” – se consideră orice persoană (indiferent de vârstă) care plătește prețul integral al biletului;
- „Copil” - se consideră copii până cel mult la împlinirea vârstei de 12 ani, la data cumpărării biletului;
- „Elev” - se consideră tinerii care urmează o formă de învățământ cursuri de zi, din România, gimnazial sau liceal și au carnet de elev vizat la zi;
- „Student” - se consideră tinerii care urmează o formă de învățământ superior, la cursuri de zi, seral și FF (fără frecvență) și au carnet de student vizat la zi;

- „Pensionar” - se consideră orice persoană indiferent de vârstă la care posedă un talon de pensie valabil;
- “Pachet Family”- se consideră orice grup format din 2 adulți și 2 copii (vârsta copiilor să fie de cel mult 12 ani)

4. Se pot achiziționa online bilete pentru următoarele tipuri de spectacole:

- filme ce rulează în săli standard;
- spectacole alternative: concerte, operă, balet etc.

5. Întreaga corespondență legată de tranzacțiile efectuate online va fi transmisă la adresa de e-mail declarată pe parcursul procesului de cumpărare. Prin urmare, comunicarea unei adrese greșite atrage după sine imposibilitatea utilizării serviciului de cumpărare online.

6. Cinematograful poate acorda bilete cu preț redus copiilor cu vârsta cuprinsă între 3 și 12 ani, elevilor, studenților, pensionarilor.

7. Cinematograful acordă bilete gratuite persoanelor cu handicap, însoțitorilor acestora precum și intrare gratuită copiilor în vârstă de până la 3 ani. Totuși, achiziția acestor bilete se poate face exclusiv de la casele de bilete din cinema, cumpărătorii având doar posibilitatea rezervării online, cu condiția folosirii unui cont de utilizator.

8. Toate filmele care rulează în sălile cinema sunt clasificate de către Centrul Național al Cinematografiei din punct de vedere al segmentului de vârstă căruia îi este destinat. Totuși, responsabilitatea respectării de către spectatori a acestor clasificări aparține în exclusivitate cumpărătorilor de bilete.

9. La fiecare tranzacție online, se pot rezerva / cumpăra un număr maxim de 6 bilete.

10. Biletele care fac obiectul unor promoții sau programe speciale precum și ochelarii necesari pentru vizionarea filmelor 3D, se vor putea achiziționa de la casele de bilete din incinta cinema.

11. Plata biletelor se va putea realiza utilizând oricare dintre cardurile bancare VISA, Visa Electron, Mastercard, etc. După finalizarea tranzacției, cumpărătorul va primi două mesaje pe adresa de e-mail comunicată în cursul procesului de cumpărare. Primul dintre mesaje va conține confirmarea plății, iar al doilea mesaj va conține un cod de rezervare (BOOKING ID). De asemenea, la confirmarea plății se va genera un bilet care va putea fi tipărit de către cumpărător.

12. Biletele achiziționate online nu pot fi schimbate sau anulate, iar contravaloarea acestora nu va fi returnată.

13. Cineplexx va acorda lunar un număr de 50 de bilete gratuite pentru persoanele care prezintă certificate de încadrare cu grad de handicap grav sau accentuat. Biletele se vor acorda în limita stocului disponibil și vor putea fi folosite la filme și spectacole doar la sălile standard. Biletele se vor acorda doar în baza unei copii a certificatului de încadrare cu grad de handicap, care va rămâne la cinematograful.

14. Cinematograful își rezervă dreptul de a opera modificări în programul filmelor fără o notificare prealabilă.

15. Cinematograful își rezervă dreptul de a modifica în orice moment Termenii și Condițiile, fără o notificare prealabilă, cu informarea ulterioară a publicului prin afișarea noilor Termeni și Condiții pe site-ul www.cineplexx.ro.

16. Reprezentanții cinema nu își asumă nicio răspundere în cazul în care cumpărătorul completează eronat (din necunoaștere, neatenție, etc.) câmpurile prin care solicită online achiziționarea de bilete.